

INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Créer et déployer ses premiers agents IA métier

DURÉE

21 h — 3 jours

FINANCEMENT

OPCO, plan de développement des compétences

MODALITÉS

Présentiel ou distanciel synchrone, 3 journées de 7 heures

DÉLAI D'ACCÈS

Inscription possible jusqu'à 11 jours ouvrés avant le démarrage, sous réserve de places disponibles.

Un agent IA n'est pas un prompt sauvegardé : c'est un assistant spécialisé, doté d'instructions permanentes, d'une base documentaire et de règles de comportement, que l'on peut confier à d'autres personnes. Ces trois journées vous font construire les vôtres, sur vos documents réels, puis organiser leur mise à disposition et leur maintenance.

Objectifs professionnels visés

À l'issue de la formation, le participant est capable de : choisir entre un agent, un gabarit et un scénario d'automatisation selon le besoin ; rédiger le cahier d'instructions permanentes d'un agent et en délimiter le périmètre ; préparer et structurer une base documentaire exploitable ; construire, tester et corriger un agent sur ses propres contenus ; encadrer la confidentialité des données transmises ; documenter et maintenir un agent mis à disposition d'une équipe.

Prérequis

Maîtriser l'usage courant d'un assistant d'IA générative et savoir rédiger une consigne structurée. Aucune compétence en programmation. Les participants apportent un corpus de documents métier exploitable en session.

Publics visés

Responsables de service et de processus, chargés de projet numérique, référents IA en TPE et PME, consultants et formateurs souhaitant outiller leur propre pratique.

Programme détaillé

1. Agent, assistant, automatisation : ce qui les distingue

Cartographie des approches et critère de choix. Quand un agent est la bonne réponse, et quand un simple gabarit ou un scénario d'automatisation suffit — et coûte dix fois moins cher.

2. Spécifier un agent

Périmètre, mission, utilisateurs, ton, interdits explicites. Rédaction du cahier d'instructions permanentes. Le piège de l'agent qui sait tout faire et ne fait rien de bien.

3. Préparer la base de connaissances

Sélectionner, nettoyer et structurer les documents que l'agent doit connaître. Ce qui dégrade la qualité des réponses : documents obsolètes, doublons, versions concurrentes.

4. Monter un premier agent

Construction pas à pas d'un agent documentaire sur vos propres contenus. Réglages, garde-fous, messages de refus.

5. Tester méthodiquement

Constituer un jeu de questions de test incluant les cas limites et les questions piégeuses. Mesurer le taux de réponses exactes et détecter les réponses inventées.

6. Connecter à ses outils

Déclencheurs et enchaînements simples entre l'agent et vos applications existantes — messagerie, tableur, formulaire, espace de fichiers. Niveaux d'autonomie et validation humaine obligatoire.

7. Un second agent, un autre métier

Construction d'un agent sur un cas différent du premier, pour éprouver la méthode plutôt que la recette.

8. Confidentialité et conformité

Où vont les données envoyées à un agent, ce que vous pouvez y verser, ce qui doit rester dehors. Traçabilité et information des utilisateurs.

9. Mettre entre les mains de l'équipe

Documentation d'usage, formation des utilisateurs, recueil des retours, correction des dérives. Qui est responsable de l'agent une fois la formation terminée.

10. Faire vivre dans le temps

Mise à jour de la base documentaire, gestion des versions, indicateurs de suivi, conditions d'arrêt d'un agent devenu inutile.

Journée 1 — Concevoir

Journée 2 — Construire

Journée 3 — Déployer et tenir

Livrable de fin de session

Deux agents IA opérationnels sur vos documents, leur jeu de tests, leur documentation d'usage et leur procédure de mise à jour.

Moyens et méthodes pédagogiques

Atelier de construction : chaque participant monte deux agents sur ses propres documents, du cahier d'instructions jusqu'à la documentation d'usage. Un poste par personne, environnement de travail et accès aux plateformes d'agents fournis pendant la session. Revue croisée des agents entre participants, qui éprouvent mutuellement leurs jeux de tests. Groupe limité à 6 personnes.

Modalités d'évaluation

Évaluation diagnostique au positionnement sur la pratique des assistants d'IA. Évaluation du premier agent en fin de journée 2 sur le taux de réponses exactes obtenu au jeu de tests. En fin de parcours, le second agent et sa documentation sont évalués selon une grille critériée portant sur la délimitation du périmètre, la robustesse face aux questions pièges, le traitement de la confidentialité et la transmissibilité à un tiers.

Financements mobilisables

OPCO, plan de développement des compétences, France Num, autofinancement. Nous vous accompagnons dans le montage du dossier.

Accessibilité et situation de handicap

Nos formations sont ouvertes aux personnes en situation de handicap. En intra-entreprise, nous vérifions avec vous en amont l'accessibilité des locaux, des accès et des équipements. En inter-entreprises, nous retenons des salles accessibles aux personnes à mobilité réduite et en demandons l'attestation au loueur. À distance, le rythme, la durée des séquences et les supports sont adaptables. Référent handicap : Sylvain Guéraiche, 06 60 27 32 25, contact@strategies-formations.fr. Contactez-le avant l'inscription, ou dès que le besoin apparaît : chaque demande est étudiée et tracée.

Contact et référent

Référent pédagogique : Sylvain Guéraiche, formateur. Déclaration d'activité enregistrée auprès de la DREETS Occitanie sous le numéro 76341468534 Activateur France Num.

Programme mis à jour le 12 septembre 2026. Version en ligne : <https://strategies-formations.fr/formation/creer-deployer-agents-ia-metier/>